



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE DUDAS Y/O QUEJAS
PRESENTADAS POR PARTE DE LAS PERSONAS TITULARES DE DATOS
PERSONALES**

La Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) a través de su Unidad de Transparencia, con domicilio en Palacio Nacional, Calle Moneda número 1, planta baja, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México, teléfonos 5536881877 Y 5536881147, página de internet <https://www.gob.mx/shcp> y correo electrónico contacto_ciudadano@hacienda.gob.mx es la responsable del tratamiento de los datos personales que se obtengan para la recepción y atención de dudas y/o quejas presentadas por parte de las personas titulares de los datos personales que tenga bajo su responsabilidad.

Los datos personales proporcionados serán protegidos por la responsable conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad vigente, que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales solicitados directamente del titular, y recibidos de manera libre o a través del formato correspondiente, serán utilizados exclusivamente para recibir y atender las dudas y/o quejas presentadas por parte de las personas titulares de los datos personales que la SHCP tenga bajo su responsabilidad.

Para los fines antes señalados, se solicitan los siguientes datos personales:

- Nombre de la persona titular de los datos personales
- Teléfono
- Correo electrónico
- En su caso, Dirección (Calle, número, colonia, alcaldía o municipio, estado y Código postal)

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.





Fundamento para el tratamiento de datos personales

La UT-SHCP trata los datos personales antes señalados de conformidad a las fracciones II y VI del artículo 30 y fracción I, artículo 84 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, vigente.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación u oposición (ARCO) y de portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO así como de portabilidad de datos personales, directamente en la Unidad de Transparencia, ubicada en Palacio Nacional, Calle Moneda número 1, planta baja, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México, teléfonos: 5536881877 y 5536881147, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> o en el correo electrónico unidadtransparencia@hacienda.gob.mx.

En el caso de la portabilidad de sus datos personales, se deberá analizar cada caso, a fin de determinar que cumpla con los elementos para su procedencia.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, comunicarse a los teléfonos señalados o acceder a la siguiente liga: <https://home.inai.org.mx/wpcontent/documentos/DPDP/ProcedimientoARCO.pdf>

Cambios al aviso de privacidad

En caso de existir un cambio al presente aviso de privacidad, se hará de su conocimiento en la dirección de la Unidad de Transparencia señalada o en la siguiente dirección electrónica: https://www.transparencia.hacienda.gob.mx/es/transparencia/proteccion_de_datos_personales Sección Avisos de Privacidad.

Fecha de elaboración: 8 de agosto de 2022

